

# 1/24(日) 黒部大会 第二試合デンソーvs東レ 中止におけるチケットの払い戻しについて



2021年1月24日(日)に開催の黒部大会 第2試合目デンソーエアリービーズvs東レアローズの試合が中止になりましたことを受け、ご購入いただいたチケットについて払い戻しのご案内です。

来場を楽しみにして下さっておりました皆様には心よりお詫び申し上げます。

払い戻しをご希望の方は以下の手順で手続きをお願いいたします。

## 〈チケットぴあ・Vアプリにてチケットを購入された方〉

### ■払い戻し受付期間

2021年1月25日(月)～2021年2月7日(日)

### ※※注意事項※※

- ・払い戻しの受付期限を過ぎますと、対応できかねますのでご注意ください。
- ・払い戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料となります。
- ・配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。
- ・決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

### ■払い戻し方法

発券・引取した方法によって払い戻し方法が異なりますので、ご注意ください。

以下3種類についてご確認願います。

#### 1. ぴあ店舗/セブン-イレブンでチケットを発券された方

- ・発券された店舗で払い戻しいたします。払戻期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。
- ・店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。
- ・ご来店のご都合がつかない場合は、チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※払戻受付期間初日は、10:00から受け付けます。

※チケットをまだお引き取りいただいていない方は、お手数ですがご購入時に選択された発券方法(ぴあ店舗/セブン-イレブン)にて発券後、同店舗にて払い戻し手続きをお願いいたします。

※セブン-イレブンで発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。

発券した翌日の10:00AM 以降に再度ご来店ください。

#### 2. 配送でチケットを発券された方

払い戻し受付期間内必着で下記住所(メールセンター)まで、「簡易書留」「宅配便」

「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※配送のチケットには、券面左下に「Vリーグチケット」もしくは「チケットぴあ」と記載されています。

<返送先>

〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「V1女子KUROBE払い戻し」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

記載内容：ご返金先の住所／お名前／連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）／返送チケットの単価／返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

### 3. スマホチケット(Vアプリ発券)でチケットの引取りを選択された場合

Vリーグチケット(<https://vleague-ticket.jp/ticket/login>)にログインし、マイページ内の公演詳細ページに表示される「払戻し申し込み受付」のボタンより申請ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※チケットを分配された場合でもご購入者様にまとめて払い戻しいたします。

《郵便振替払出証書について》

・払い戻し受付期間終了後、1~2ヶ月程でご購入時のご登録住所宛に郵便振替払出証書を発行いたします。

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。「郵便振替払出証書」と「本人確認書類」をご持参のうえ、お近くの「ゆうちょ銀行」または「郵便局」にて換金してください。

※詳しくはゆうちょ銀行のホームページをご参照ください。

※状況により、郵便振替払出証書の発送が遅れる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

ご来場を予定されておりました皆様におかれましては大変なご迷惑をお掛け致します。

重ねて心よりお詫び申し上げます。

### 《KUROBEアクアフェアリーズ事務局にてチケットをご購入いただいた方》

KUROBEアクアフェアリーズ事務局にてチケットをご購入いただいた方は事務局にて

払い戻しさせていただきますので、チケットの半券は切り離さずそのまま事務局にお持ちください。

事前予約のみ、未払いのお客様に関しましては、特に連絡は必要ございません。

**期限：2021年1月25日(月)~2021年2月7日(日)**

その他ご不明な点等ございましたらKUROBEアクアフェアリーズ事務局までお問い合わせください。

《KUROBEアクアフェアリーズ事務局》

〒938-0041

富山県黒部市堀切1142黒部市総合体育センター内

TEL & FAX：0765-57-3503